



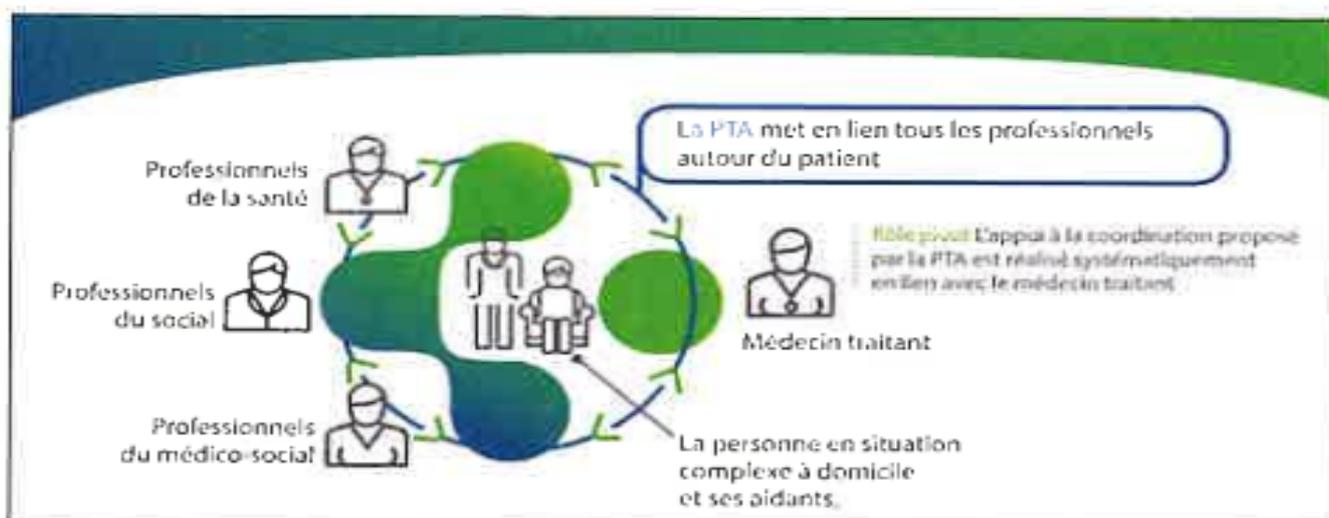
# Une plateforme pour faciliter les parcours

Un numéro unique pour tous ceux qui ont besoin d'être orientés dans leur parcours de santé. C'est ce que propose la Plateforme territoriale d'appui de la Vienne. « *Il existait dans la Vienne plusieurs dispositifs, comme les réseaux gérontologiques* », explique Jean-Luc Pefferkorn, le directeur de la structure. « *Pour faciliter la lisibilité auprès des professionnels de santé mais aussi des habitants, la création d'une structure unique était essentielle.* »

Les situations sont multiples : solitude des personnes âgées, problématiques des aidants qui hésitent souvent à demander un soutien, situation d'une mère seule qui doit suivre un traitement de chimiothérapie et donc s'absenter de la maison... « *À chaque fois, nous orientons les patients vers les ressources à même de trouver une solution : spécialistes, associations, travailleurs sociaux... Nous sommes des facilitateurs.* » Avec plusieurs objectifs : favoriser la vie à domicile pour les personnes âgées ou atteintes d'une maladie chronique et accompagner l'entourage. Depuis l'ouverture de la plateforme le 1er avril 2019, 6 000 dossiers ont été traités.

Pour coordonner l'ensemble des intervenants, la Plateforme territoriale d'appui déploie l'outil numérique Paaco-Globule. Avec l'accord des personnes concernées, il permet aux professionnels de partager des informations importantes pour organiser au mieux les prises en charge.

**Service gratuit. Numéro unique : 0809 109 109 (coût d'un appel local) – Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30**



Un numéro de téléphone unique pour être orienté dans son parcours de santé.